



Gentile Cliente,

la nostra agenzia si è assunta la responsabilità di operare con estrema professionalità e serietà nei confronti di tutti i propri interlocutori ed in particolare verso i propri clienti.

Ogni giorno ci impegniamo per essere sempre più un punto di riferimento, un consulente cui può rivolgersi per informarsi, valutare e decidere sia la propria vacanza che semplici spostamenti.

Siamo pertanto lieti di informarLa che questa agenzia ha assunto un nuovo impegno "realmente importante" nel campo del turismo responsabile, sottoscrivendo il Nuovo Codice di Condotta dell'Industria Turistica Italiana e sostenendo la campagna ECPAT (End Child Prostitution, Pornography and Trafficking, www.ecpat.it), che trova supporto, tra gli altri, nelle Associazioni di Categoria degli agenti di viaggio (Confindustria Assotrasviaggi, Astoi, Assoviaggi e Fiavet).

Anche la nostra azienda, quindi, assume l'impegno di combattere il turismo sessuale adottando tutte le misure e gli strumenti atti a impedire lo sfruttamento sessuale dei minori nell'ambito della nostra attività in tutti i casi e in tutte le occasioni utili previsti dal Codice.

Con l'occasione La informiamo, inoltre, che l'impegno della nostra Agenzia prevede, nei confronti di tutti i nostri interlocutori (clienti, fornitori, stampa etc), di:

- informare sull'evoluzione del problema anche partecipando ad iniziative di aggiornamento;
- formare il nostro personale al problema facilitandone la partecipazione alle iniziative di aggiornamento con riferimento anche all'inclusione nel CCNL di settore, della legge e del Codice di Condotta;
- comunicare ed informare i nostri clienti, sia verbalmente presso i locali di impresa che con gli strumenti della comunicazione aziendale (depliant, sito, etc.) e, in genere, in tutte le occasioni opportune per sensibilizzare sul grave problema e
 - in merito al nostro impegno in materia;
 - in merito alla legge 269/98, come modificata dal DDL 3503 del 18 gennaio 2006 "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo INTERNET", soprattutto per gli aspetti inerenti al "Turismo sessuale in danno di minori", e riguardo alla rilevanza penale dei fatti relativi, e agli obblighi anche di denuncia che ne conseguono per tutti;
 - in merito al codice di comportamento sottoscritto dalle Associazioni di Categoria e dalle singole imprese, e l'impegno che questo rappresenta verso i Clienti;
 - in merito ai luoghi e alle destinazioni che hanno sottoscritto a loro volta analoghi impegni in materia o che, al contrario, siano stati segnalati come "a rischio" dalle competenti Autorità su richiesta di verifica da parte del cliente.
- qualificare, selezionare e segnalare i fornitori che abbiano anch'essi sottoscritto il Codice di Condotta o analoghi impegni;
- raccogliere segnalazioni di clienti e fornitori che abbiano riscontrato, avviando tali informazioni all'Ecpat o alle associazioni di categoria firmatarie, comportamenti critici nel corso dei loro viaggi o nello svolgimento della propria attività.

Non esiti pertanto a richiederci informazioni su come contribuire a delimitare tale fenomeno, su quali Tour Operator hanno assunto analogo impegno e su quali Autorità di Paesi esteri operino attivamente per contrastare il fenomeno della pedofilia.

Grazie per l'attenzione.